

TERMO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO N.º 02/2025.
1. Objeto:

Constitui objeto deste Termo a contratação de uma empresa para fornecimento de serviços de contas de e-mail da plataforma Zimbra e suporte técnico Corporativo, conforme especificações técnico/operacionais e administrativas e de acordo com os demais dispositivos que constituem o presente Termo.

2. Vigência da Ordem de Serviço:

12 (doze) meses contínuos, a partir da assinatura do futuro Contrato.

3. Motivação:

Cuida-se de oferecer nova estrutura de e-mail corporativo à Companhia de Informática de Pelotas, e consequentemente à Administração Municipal, não apenas acompanhando a evolução natural do mercado, mas, simultaneamente, garantindo maior continuidade dos serviços existentes nesta Empresa

Podem-se enumerar outras motivações igualmente relevantes:

- a) Melhorar e manter a continuidade dos negócios, potencializar a capacidade de atendimento ao cidadão às áreas requisitantes e suas demandas;
- b) Implantar um esquema de disponibilidade e acesso à e-mail com backup;
- c) Proporcionar escalabilidade das caixas de e-mail.

4. Fornecedor:

Vetorialnet Informática e Serviços de Internet Ltda., CNPJ nº. 94.084.266/0001-03, com sede à Rua Conde de Porto Alegre, nº 371, bairro Centro, Rio Grande/RS, CEP. 96.200-330.

5. Razão da Escolha do Fornecedor (futura Prestadora do Serviço):

Dentre os 3 (três) comparativos registradas neste parágrafo, a Vetorialnet Informática e Serviços de Internet Ltda., forneceu o menor preço dentro do limite estabelecido no inciso II, Art. 121 do RILC (versão 24/10/2024).

Empresas	Valor total mensal
Vetorialnet Informática e Serviços de Internet Ltda.	R\$4.900,00 (quatro mil e novecentos reais)
Doctornet Redes e Conectividade	R\$6.100,00 (seis mil e cem reais)
Ponto a Ponto Informática	R\$7.210,00 (sete mil, duzentos e dez reais)

6. Requisitos, Gestão e Forma de Execução da prestação dos serviços:
6.1. Requisitos do serviço a ser prestado:

- 6.1.1 – Prestação de serviços pela futura Contratada à futura Contratante, para a disponibilização de plataforma, infraestrutura, aplicativo e serviços de armazenamento baseados em nuvem, para acesso a ferramenta de e-mail (ZIMBRA).



- 6.1.2 – Os serviços para uso do sistema de e-mail (ZIMBRA), que consiste na disponibilização de plataforma de correio eletrônico, como serviço, hospedado em servidor de datacenter específico, compreendem a disponibilização de ferramentas em ambiente virtual pela futura Contratada à futura Contratante, de acordo com os tipos de contas e seus recursos.
- 6.1.3 – As atividades desempenhadas pela futura Contratada por força deste Contrato serão compreendidas simplesmente como serviço, e serão implementadas de acordo com o roteiro e demais ajustes alinhados entre as partes.
- 6.1.4 – O serviço a que se relaciona o futuro Contrato será prestado exclusivamente para a futura Contratante, para a finalidade específica descrita neste, conforme definido no futuro instrumento, sendo a futura Contratante a responsável pelo seu uso.
- 6.1.5 – O serviço adota as tecnologias necessárias para o seu adequado funcionamento e conectividade, de acordo com a finalidade a que se propõe.
- 6.1.6 – As configurações para a prestação do serviço são do amplo conhecimento da futura Contratante, sendo definidas de acordo com as suas necessidades, para garantir o atendimento das suas demandas.

- § 1º - o processo de migração será conduzido pelo time técnico da futura Contratada;
- § 2º - a implantação/start não gera cobrança;
- § 3º - a futura contratação não tem fidelidade.

6.1.7 – Tipos de contas:

- a) ZIMBRA Mail 5 – quantidade 450:
- Para usuários que necessitem de e-mail profissional, livre de spam;
 - 5GB de armazenamento;
 - Webmail como leitor de e-mails, calendários e contatos pessoais;
 - Acesso mobile e Outlook, via POP/IMAP;
 - Chat integrado;
 - Antispam Profissional Barracuda.
- b) ZIMBRA Mail 25 – quantidade 40:
- Colaboração completa via webmail;
 - 25GB de armazenamento;
 - Webmail como ferramenta de colaboração, com leitor de e-mails, calendário e contatos;
 - Acesso mobile e Outlook, via POP/IMAO;
 - Chat integrado;
 - Antispam profissional barracuda;
 - Calendário e contatos compartilhados;
 - Porta Arquivos, armazene e edite arquivos direto na nuvem.
- c) ZIMBRA Mail 50 – quantidade 10:
- Para usuários que precisem de mobilidade e colaboração pelo Outlook;



- 50gb de armazenamento;
- Webmail como ferramenta de colaboração, com leitor de e-mails, calendário e contatos;
- Mobile com sincronização completa com seu e-amil, calendário e contatos;
- Chat integrado;
- Antispam Profissional Barracuda;
- Calendário e contatos compartilhados;
- Porta arquivos, armazene e edite arquivos direto na nuvem;
- E-mails, calendário e contatos, usando o Outlook;
- Sincronização via Active Sync.

6.1.8 – Recursos dos planos:

	ZIMBRA MAIL 5	ZIMBRA MAIL 25	ZIMBRA MAIL 50
Busca básica	✓	✓	✓
Visão em conversação	X	✓	✓
Cliente de amil	✓	✓	✓
Tag	X	✓	✓
Busca avançada	X	✓	✓
Busca no anexo	X	✓	✓
Contatos	✓	✓	✓
Lista de distribuição	✓	✓	✓
Lista de endereço global	✓	✓	✓
Calendário	✓	✓	✓
Tarefas	X	✓	✓
Disco Virtual	X	✓	✓
POP/IMAP	✓	✓	✓
Clientes CardDAV	✓	✓	✓
Clientes iCal e CalDAV	X	✓	✓
Webmail Mobile	✓	✓	✓
POP/IMPA Mobile	✓	✓	✓
CardDAV & CalDAV Mobile	✓	✓	✓
Console de Administração Web	✓	✓	✓
Anti-spam e Anti-vírus	✓	✓	✓
Painel de Administração de DNS	✓	✓	✓
Suporte Multi-Domínio	✓	✓	✓
Migração	✓	✓	✓
Alta disponibilidade	✓	✓	✓
Logomarca	✓	✓	✓
Zimbra Mobile (Activesync)	X	X	✓
Outlook Sync (MAPI)	X	X	✓



Atendimento Vetorial	✓	✓	✓
Suporte na migração	✓	✓	✓
Suporte Vetorial (e-mail e telefone)	✓	✓	✓
Backup de 30 dias (Full)	✓	✓	✓
SLA 99,9%	✓	✓	✓

6.1.9– Serviço incluso: SMTP dedicado Vetorial 50.000:

- Servidor dedicado para envio de e-mails transacionais. Até 50.000 envios por dia; 5.000 envios por hora; 500 envios a cada 5 minutos; 200 envios por minuto; 1 IP de saída dedicado. Domínio: pelotas.rs.gov.br.

6.2. Requisitos da Futura Contratada:

Para prestar os serviços a futura Contratada deverá:

- I - Ser empresa com atividade econômica pertinente com o objeto do presente Termo;
- II - Disponibilizar equipe técnica com as qualificações exigidas para o objeto deste Termo de Dispensa e prestação de serviços de suporte decorrente deste.

6.3. Requisitos da Equipe Técnica:

- I - Os serviços, relativos ao suporte, descritos neste Termo de Dispensa, bem como qualquer outro não descrito, mas que sua utilização seja necessária para prover o serviço aqui descrito, serão de responsabilidade da futura Contratada e serão executados por técnicos contratados para este fim, não havendo nenhuma relação empregatícia desses profissionais com a futura Contratante;
- II - A futura Contratada deverá conciliar os serviços com os prazos definidos no presente Termo. Deverá também dimensionar sua equipe para manter o nível de serviço contratado e alocar mais profissionais quando necessário dentro dos prazos acordados;
- III - As equipes constituídas para a prestação de serviços e de suporte à futura Contratante deverão ter amplo conhecimento e experiência profissional em suas respectivas áreas.

6.4 Forma de Execução e Entrega de Serviços

- I - O prazo de entrega dos serviços objeto do presente Termo de Dispensa será de até 05 (cinco) dias contados a partir da assinatura do futuro Contrato.
- II - Os serviços e suporte serão prestados de forma contínua, no período de vigência contratual, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias da semana (24x7), por telefone, chat e/ou e-mail.
- III – Nos serviços de suporte, eventuais custos relativos a seguros, deslocamentos, estadias e gastos com alimentação de técnicos da futura Contratada, bem como o transporte de equipamentos (necessários à prestação do serviço), encargos fiscais, comerciais, sociais e trabalhistas serão de responsabilidade da mesma, não cabendo nenhum ônus à futura Contratante.
- IV - Caso haja fatores externos que impeçam o cumprimento do prazo (encomenda de peças, etc), a futura Contratada deverá justificar a futura Contratante, por escrito ou através de e-mail encaminhado ao 'Fiscal do Contrato'.



7. **Valor Contratado final:** (inclusos custos relativos a assistência técnica, impostos, taxas, fretes, etc.)

O valor será de R\$4.900,00 (quatro mil e novecentos reais) mensais, totalizando R\$58.800,00 (cinquenta e oito mil e oitocentos e reais) no período de vigência contratual.

8. **Pagamento:**

I - Em moeda corrente do Brasil, será efetuado mensalmente através de boleto bancário, com vencimento até o 25º (vigésimo quinto) dia do mês subsequente à prestação dos serviços, contra nota fiscal-fatura emitida pela futura Contratada.

9. **Base legal:**

Art. 29, inciso II, da Lei Federal nº. 13.303/16 e alterações.

10. **Da Ordem de Serviços e dos documentos de Habilitação:**

Com base no presente Termo, estando devidamente assegurada a verba orçamentária, que se providencie a elaboração do Contrato e sua assinatura, com base na Lei Federal 13.303/16 e alterações, e na proposta da futura Contratada, mediante o fornecimento prévio, por esta, de via original, ou cópia autenticada, ou extraídas de sites oficiais, dos seguintes documentos, conforme o caso:

I - habilitação jurídica; apresentação de documentos que comprovem a aptidão para a prestação dos serviços aquisição de direitos e da assunção de obrigações por parte do licitante, conforme o caso, consistindo em:

- a) cédula de identidade, no caso de pessoa física;
- b) prova de inscrição no CNPJ ou CPF, conforme o caso;
- c) no caso de empresário individual, registro da empresa acompanhado de cédula de identidade;
- d) no caso de empresário individual de responsabilidade limitada, ato constitutivo com indicação do administrador;
- e) no caso de sociedade simples, inclusive cooperativas, ato constitutivo, devidamente registrado no órgão competente, acompanhado de ata de eleição de seus administradores, quando for o caso;
- f) no caso de sociedades empresárias, ato constitutivo, acompanhado de eleição de seus administradores, quando for o caso;
- g) inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de ato formal de designação de diretoria em exercício;
- h) decreto de autorização ou equivalente, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, acompanhado do ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir;
- i) termo de compromisso de constituição de consórcio, público ou particular, quando a contratação permitir a participação de empresas em consórcio nos termos da Lei Federal 13.303/16.

II - regularidade fiscal consistindo em:

- a) prova de regularidade com o INSS, mediante apresentação de Certidão Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e Dívida Ativa da União;



b) prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), mediante a apresentação do Certificado de Regularidade do FGTS – CRF.

§ 1º – Os documentos necessários à habilitação poderão ser apresentados em original, mediante cópia autenticada por cartório competente ou por empregado da COINPEL, membro da comissão de licitação ou pregoeiro, por publicação em órgão da imprensa oficial, enviados para o e-mail cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br desde que produzidos por cartório com a utilização de processo de certificação disponibilizada pela ICP-Brasil ou por site com verificação de autenticidade, ou obtidos pela internet em sítios oficiais do órgão emissor.

§ 2º – Os documentos de habilitação poderão ser substituídos, total ou parcialmente, pelo SICAF, desde que atualizado.

§ 3º – As certidões expedidas pelos órgãos da administração fiscal e tributária, desde que assim instituídas pelo órgão emissor, poderão ser emitidas pela internet, sendo válidas independentemente de assinatura ou chancela de servidos dos órgãos emissores.

§ 4º – Se, por força de lei, a futura Contratada estiver dispensada da posse de alguns dos documentos elencados no presente item, conforme o caso, deverá apresentar declaração por escrito, neste sentido, informando no corpo da mesma, qual a base legal de tal dispensa.

§ 5º – Documentos oficiais que contenham prazo de validade em seu corpo, devem ser válidos, pelo menos, até a data de ‘conhecimento’ deste Termo, pela futura Contratada.

§ 6º – Os documentos de habilitação devem vincular-se especificamente a futura Contratada.

Pelotas, RS, 12 de março de 2025.



MARLISE SINIGAGLIA

Diretora-Presidente

Ciente



NATANIEL DA SILVA VIEIRA

Diretor Administrativo e Financeiro



PROPOSTA COMERCIAL



bitcom



ms

082



DADOS

Cliente: **COMPANHIA DE INFORMÁTICA DE PELOTAS/RS**

Responsável: Nataniel Vieira

Telefone: +55 53 98119-8443

E-mail: nataniel.vieira@pelotas.rs.gov.br

Consultor: Joares Rodrigues

Telefone: (53) 98403.8300

E-mail: joares.rodrigues@vetorial.com

12/03/2025 - rev2



Com mais de 25 anos de experiência,

expandimos as fronteiras da conexão de qualidade e entregamos tecnologia de ponta para proteção de operações corporativas, formando uma parceria estratégica no desenvolvimento de todos os tipos de negócios.

Trabalhamos para agregar segurança, estabilidade e proteção às operações da sua empresa, entregando serviços adequados às reais necessidades do negócio através de tecnologias de proteção da borda de rede, camadas adicionais e estabilidade de conexão entre todos os dispositivos.

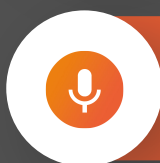




**FIREWALL
(NGFW)**



SD - WAN



**COMUNICAÇÃO
DE DADOS E VOZ**



**ACESSO
INTERNET**



**DATA
CENTER**



**CLOUD
BACKUP**

FORTINET

Blockbit

Microsoft
CERTIFIED
Partner

zimbra



Devopers

ZOOX

Google
Partner



NOSSO COMPROMISSO

Hiperconexões de Segurança

O mundo conectado trouxe facilidades e possibilidades nunca antes imaginadas. Tantas transações e interações abrem portas para oportunidades, mas também para vulnerabilidades. Nosso compromisso é proteger seus dados e garantir a operação dos sistemas que movem o seu negócio. Entregar conexão e proteção para que a empresa possa avançar e evoluir seus processos digitais com segurança e eficiência.

NOSSO DIFERENCIAL

Segurança como serviço

O grande desafio das empresas, independente de ter ou não um setor de TI, é a implantação de uma solução de segurança, dada a dificuldade na avaliação da necessidade, a complexidade da implantação dos sistemas de segurança com menor impacto de parada e o suporte no dia-dia, para não prejudicar a operação. Nosso time é especializado em fazer exatamente isso. Entregar segurança como serviço mensal, dispensando custos e tempo com implantações de grandes estruturas e oferecendo suporte técnico qualificado e constante.



TIPOS DE CONTAS

ZIMBRA MAIL 5

Para usuários que necessitem de e-mail profissional, livre de spam
2 GB de armazenamento
Webmail como leitor de e-mails, calendários e contatos pessoais
Acesso mobile e Outlook, via POP/IMAP
Chat integrado
Antispam Profissional Barracuda

ZIMBRA MAIL 25

Colaboração completa via webmail
25 GB de armazenamento
Webmail como ferramenta de colaboração, com leitor de e-mails, calendário e contatos
Acesso mobile e Outlook, via POP/IMAP
Chat integrado
Antispam Profissional Barracuda
Calendário e contatos compartilhados
Porta Arquivos, armazene e edite arquivos direto na nuvem

ZIMBRA MAIL 50

Para usuários que precisem de mobilidade e colaboração pelo Outlook
50 GB de armazenamento
Webmail como ferramenta de colaboração, com leitor de e-mails, calendário e contatos
Mobile com sincronização completa com seu e-mail, calendário e contatos
Chat integrado
Antispam Profissional Barracuda
Calendário e contatos compartilhados
Porta Arquivos, armazene e edite arquivos direto na nuvem
E-mails, calendário e contatos, usando Outlook
Sincronização via Active Sync

RECURSOS DOS PLANOS

Estes são os recursos que cada plano oferece:

	ZIMBRA 5	ZIMBRA25	ZIMBRA50
Busca básica	✓	✓	✓
Visão em conversação	✗	✓	✓
Cliente de email	✓	✓	✓
Tag	✗	✓	✓
Busca avançada	✗	✓	✓
Busca no anexo	✗	✓	✓
Contatos	✓	✓	✓
Lista de distribuição	✓	✓	✓
Lista de endereço global	✓	✓	✓
Calendário	✓	✓	✓
Tarefas	✗	✓	✓
Disco Virtual	✗	✓	✓
POP/IMAP	✓	✓	✓
Clientes CardDAV	✓	✓	✓
Clientes iCal e CalDAV	✗	✓	✓
Webmail Mobile	✓	✓	✓
POP/IMAP Mobile	✓	✓	✓
CardDAV & CalDAV Mobile	✓	✓	✓
Console de Administração Web	✓	✓	✓
Anti-spam e Anti-vírus	✓	✓	✓
Painel de Administração de DNS	✓	✓	✓
Suporte Multi-Domínio	✓	✓	✓
Migração	✓	✓	✓
Alta disponibilidade	✓	✓	✓
Logomarca	✓	✓	✓
Zimbra Mobile (Activesync)	✗	✗	✓
Outlook Sync (MAPI)	✗	✗	✓
Atendimento Vetorial	✓	✓	✓
Suporte na Migração	✓	✓	✓
Suporte Vetorial (email e telefone)	✓	✓	✓
Backup de 30 dias (Full)	✓	✓	✓
SLA 99,9%	✓	✓	✓





vetorial
INTERNET

bitcom



SOLUÇÃO

A proposta consiste em contas de e-mail da plataforma Zimbra e suporte técnico da RazaoInfo | Vetorial, com suporte técnico Corporativo.
As contas possuem backup de 30 dias.

O processo de migração é conduzido pelo time técnico da Vetorial.

PROPOSTA COMERCIAL

Caixa de e-mail	Quantidade
Zimbra Mail 5	450
Zimbra Mail 25	40
Zimbra Mail 50	10

Domínio: pelotas.rs.gov.br

Serviço incluso: **SMTP DEDICADO VETORIAL 50.000** - Servidor dedicado para envio de-mails transacionais. Até 50.000 envios por dia; 5.000 envios por hora; 500 envios a cada 5 minutos; 200 envios por minuto; 1 IP de saída dedicado.

VALOR MENSAL TOTAL = R\$ 4900,00 mensais

OBSERVAÇÕES

A implantação/start não gera cobrança.
Os planos não tem fidelidade.

Contrato de adesão disponível em:
<https://vetorial.com/zimbra/files/contrato.pdf>

Anexo técnico:
https://vetorial.com/zimbra/files/anexo_contrato.pdf

Demais informações:
<https://vetorial.com/zimbra/>



TERMOS DE ACEITE

Declaro para os devidos fins que **ACEITO** os termos da proposta **89/2025**, nas condições abaixo:

Descrever cenário aceite:

Conforme proposta atual e reunião de kickoff.

LOCAL: _____

DATA: _____

ASSINATURA: _____



Prezado cliente, seguem abaixo detalhes de nossa proposta comercial:

<i>Qtd</i>	<i>Serviço</i>	<i>Valor Unit</i>	<i>Desc</i>	<i>Total Unit</i>
450,0	DNet Mail Business (5Gb)	R\$ 10,00	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00
50,00	DNet Mail Premium (50Gb)	R\$ 32,00	R\$ 0,00	R\$ 1.600,00
				Valor Total: R\$ 6.100,00

Observações de contrato

Condições de Pagamento

Parcela	Forma de Pagamento	Valor	Vencimento
Mensal	Boleto Bancário	R\$ 6.100,00	Todo dia 20

Observações:

Vigência do Contrato: Contrato com início 25/02/2025 sem término

Validade da Proposta: 02/03/2025

Criador por: William Cardoso





Sobre a Zoho

A **Zoho** é uma empresa global de tecnologia que oferece um amplo conjunto de soluções empresariais para aumentar a produtividade e a colaboração. Com mais de 25 anos de experiência, a Zoho atende milhões de usuários em todo o mundo, fornecendo softwares inovadores e seguros para empresas de todos os tamanhos. Seu diferencial está no compromisso com privacidade, segurança e na integração entre suas diversas ferramentas, como CRM, ERP, comunicação e automação.

Zoho Mail – E-mail Profissional Seguro e Eficiente

O **Zoho Mail** é um serviço de e-mail empresarial que combina uma interface intuitiva com alto nível de segurança e privacidade. Ele é livre de anúncios, conta com criptografia avançada e oferece recursos como calendários integrados, contatos e tarefas para facilitar a comunicação corporativa. Além disso, permite integração com outras ferramentas da Zoho e suporte para clientes de e-mail desktop e mobile, garantindo acessibilidade em qualquer dispositivo.

Diferenciais do Zoho Mail

Segurança e Privacidade

- Criptografia de ponta a ponta (em trânsito e em repouso)
- Autenticação em dois fatores (2FA)
- Conformidade com GDPR e outras regulamentações

Integração Completa

- Funciona perfeitamente com outras ferramentas Zoho (CRM, Projects, Cliq, WorkDrive, etc.)
- Compatível com clientes de e-mail como Outlook e Thunderbird
- Sincronização com dispositivos móveis (Android e iOS)

Facilidade de Uso e Interface Intuitiva

- Design limpo e organizado para melhor produtividade
- Caixa de entrada com filtros avançados, marcadores e organização personalizada

Armazenamento e Desempenho

- Planos com armazenamento generoso e flexível
- Alto desempenho e tempo de atividade (uptime) garantido

Ferramentas Extras e Recursos Avançados

- E-mails personalizados com domínio próprio
- Caixa de e-mail offline para acesso sem internet
- Assistente de e-mail com IA (Zia) para gerenciamento inteligente

Migração Fácil

- Ferramentas para migração rápida e segura de e-mails de outras plataformas (Gmail, Outlook, Exchange, etc.)

Custo-Benefício

- Planos acessíveis para empresas de todos os tamanhos
- Opção gratuita com recursos básicos para pequenas equipes

ms

www.pontoaponto.com

082





- Preço competitivo em relação a concorrentes como Google Workspace e Microsoft 365

Comparativo a outras plataformas:

Aqui está um comparativo entre **Zoho Mail**, **Gmail (Google Workspace)** e **Zimbra Email**, destacando os pontos onde o **Zoho Mail** se sobressai:

Recurso	Zoho Mail (Destaque)	Gmail (Google Workspace)	Zimbra Email
Privacidade e Segurança	🔒 Criptografia ponta a ponta, sem rastreamento de dados, livre de anúncios	Coleta de dados para personalização de anúncios e serviços	Segurança depende da configuração do servidor
Custo-Benefício	🔒 Planos acessíveis e opção gratuita com domínio próprio	Planos mais caros para empresas	Licenciamento pode ser caro dependendo da configuração
Armazenamento	🔒 Planos com espaço flexível a partir de 5GB	30GB no plano básico, aumento conforme plano	Depende da infraestrutura configurada
Integração com Ferramentas Empresariais	🔒 Total integração com Zoho CRM, Zoho WorkDrive, Zoho Cliq e mais	Integração nativa com Google Drive e Google Workspace	Integrações limitadas e dependentes de terceiros
Facilidade de Migração	🔒 Ferramentas nativas para migração do Gmail, Outlook, Exchange e outros serviços	Migração facilitada dentro do ecossistema Google	Pode exigir configurações manuais complexas
Interface e Experiência do Usuário	🔒 Simples, moderna e focada em produtividade	Interface familiar do Gmail	Depende da versão instalada e personalizações
Hospedagem	🔒 Serviço na nuvem ou opção On-Premise para empresas	Apenas na nuvem (Google)	Maioria das implementações é On-Premise
E-mails Personalizados com Domínio Próprio	🔒 Incluído em todos os planos, até na versão gratuita	Disponível apenas nos planos pagos	Requer configuração própria
Recursos Avançados	🔒 Inteligência Artificial (Zia), e-mail offline, ferramentas colaborativas	IA do Google, pesquisa avançada, integração com Google Meet	Recursos variam conforme a implementação
Suporte Técnico	🔒 Suporte gratuito e opções avançadas nos planos pagos	Suporte premium apenas nos planos mais caros	Suporte varia conforme fornecedor da hospedagem

Pontos onde o Zoho Mail se destaca:

Privacidade superior: Sem rastreamento ou anúncios, diferente do Gmail

Custo-benefício: Mais acessível que o Google Workspace e mais econômico que manter um servidor Zimbra

Flexibilidade de uso: Pode ser utilizado na nuvem ou em servidores privados

Integração forte: Funciona de forma nativa com diversas ferramentas Zoho sem custos adicionais

Facilidade na migração: Ferramentas automáticas para migração de e-mails de qualquer provedor

ms

www.pontoaponto.com

082





Orçamento - Zoho Mail

Plano	Qtd. de Usuários	Armazenamento	Valor Total (Mensal)
Zoho Mail - Plano 5GB	500 usuários	5GB por usuário	R\$ 5.000,00
Addons - Plano 25GB	40 usuários	25GB por usuário	R\$ 1520,00
Addons - Plano 50GB	10 usuários	50GB por usuário	R\$ 690,00
TOTAL	500 usuários	Variado	R\$ 7.210,00

Pagamento: mensal.

Serviço de Migração: Não incluso. Fornecemos material da Zoho com instruções detalhadas para a migração de caixas e domínios.

Serviço de Migração Profissional: Caso deseje que a empresa **Ponto a Ponto** realize a migração, solicite um orçamento específico.

ms

www.pontoaponto.com

082





Termo de Dispensa 02/2025 Serviços de email

Data e Hora de Criação: 12/03/2025 às 13:32:12

Documentos que originaram esse envelope:

- Termo_de_dispensa_022025_serviços_de_email.pdf (Arquivo PDF) - 6 página(s)
- COINPEL - ZIMBRA - PROPOSTA VETORIAL_2025.pdf (Arquivo PDF) - 9 página(s)
- Orçamento Doctornet.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)
- Orçamento ponto a ponto.pdf (Arquivo PDF) - 3 página(s)



Hashs únicas referente à esse envelope de documentos

[SHA256]: 7d6a04b96c9b2f9966949b918f5ac0d5efd27ca6b06fa2ce55ad6bdd10cab1ad

[SHA512]: 1ab0b40fc3064667d6bba8e9878cc55dfe02d65032c508ed94b8d68d47906500930ed8e10675d2ce223be790d6c9ee0e5e2d4a49426c8d5170209947f264fae7

Lista de assinaturas solicitadas e associadas à esse envelope



ASSINADO - Marlise Sinigaglia (marlise.sinigaglia@pelotas.rs.gov.br)

Data/Hora: 12/03/2025 - 13:54:46, IP: 170.79.75.42, Geolocalização: [-31.753530, -52.318163]

[SHA256]: da27c5db603486511610fe20503b2715cb8393efabe43d5a8d2b0b4de27e3a1e

Marlise Sinigaglia



ASSINADO - Nataniel Da Silva Vieira (nataniel.vieira@pelotas.rs.gov.br)

Data/Hora: 12/03/2025 - 17:33:29, IP: 170.79.75.42, Geolocalização: [-31.769601, -52.348043]

[SHA256]: 3f9ff64511f627eafed3d325160a1d7a2198b7d4530a3a2abf89b1937b8c3d71

Nataniel Da Silva Vieira

Histórico de eventos registrados neste envelope

- 12/03/2025 17:33:51 - Envelope finalizado por nataniel.vieira@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42
- 12/03/2025 17:33:29 - Assinatura realizada por nataniel.vieira@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42
- 12/03/2025 17:32:35 - Envelope visualizado por nataniel.vieira@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42
- 12/03/2025 13:54:46 - Assinatura realizada por marlise.sinigaglia@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42
- 12/03/2025 13:51:49 - Envelope visualizado por marlise.sinigaglia@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42
- 12/03/2025 13:36:38 - Envelope registrado na Blockchain por cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42
- 12/03/2025 13:36:32 - Envelope encaminhado para assinaturas por cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42
- 12/03/2025 13:32:33 - Envelope criado por cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42