

ATA DO CONSELHO DA ADMINISTRAÇÃO

Ata nº 009 Aos vinte e cinco dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e seis, às oito e horas e trinta minutos, na Sala de Reuniões da COINPEL, à Avenida Domingos José de Almeida, número um mil setecentos e oitenta e cinco, na sala vinte e sete, bairro Areal, Pelotas, Rio Grande do Sul, reuniram-se a Diretora Presidente, sr^a Marlise Sinigaglia, nomeada pelo Decreto número quinze, três de janeiro de dois mil e vinte cinco, juntamente com as servidoras Sr^a Cristina Lopes Farinha, representando a COINPEL, e Débora Gouveia de Ávila, representando a ETERPEL, nomeadas pela Portaria número cento e vinte e um de quatorze de agosto de dois mil e vinte e cinco do Gabinete do Prefeito, nos termos da Lei Municipal número cinco mil quinhentos e quatorze de vinte e seis de novembro de dois mil e oito.

Compuseram a reunião a Presidente do Conselho de Administração, Sr.^a Marlise Sinigaglia, e os demais membros regularmente nomeados para o exercício de suas funções.

Aberta a sessão, a Presidente informou aos conselheiros que a Diretoria Executiva da Companhia, por meio da Ata nº 009/2026, deliberou pelo encaminhamento de proposta de alteração da Política dos Canais de Comunicação da COINPEL, especificamente quanto ao canal telefônico destinado ao atendimento da Ouvidoria.

Foi esclarecido que a proposta consiste na criação e divulgação de número telefônico específico para a Ouvidoria da Companhia, de forma distinta dos demais canais institucionais, com o objetivo de aprimorar o atendimento ao público, fortalecer os mecanismos de transparência, facilitar o recebimento e acompanhamento das manifestações dos usuários e assegurar maior eficiência na gestão das demandas encaminhadas à Ouvidoria.

Após análise da matéria e discussão entre os conselheiros, verificou-se que a alteração proposta encontra-se alinhada às boas práticas de governança, transparência e atendimento ao cidadão, contribuindo para o aperfeiçoamento dos canais de relacionamento institucional da Companhia.

Submetida à deliberação, a proposta foi aprovada por unanimidade pelos membros presentes, autorizando-se a atualização da Política dos Canais de Comunicação da COINPEL para contemplar o novo número telefônico específico da Ouvidoria, bem como a adoção das providências necessárias para sua divulgação e implementação.

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata que, após lida e aprovada, vai assinada pelos membros presentes.

Pelotas, 25 de junho de 2026.

Marlise Sinigaglia

MARLISE SINIGAGLIA

Diretora-Presidente

Conselheira

Débora Gouveia de Ávila

DÉBORA GOUVEIA DE ÁVILA

Conselheira

Cristina Lopes Farinha

CRISTINA LOPES FARINHA

Conselheira





Ata 009 25062026 Conselho da Administração alteração telefone ouvidoria

Data e Hora de Criação: 25/06/2026 às 13:50:42

Documentos que originaram esse envelope:

- Ata 009 25062026 Conselho da Administração.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)



Hashs únicas referente à esse envelope de documentos

[SHA256]: 42a498d44d7f16e5eb4651e89f101c7dd44152bb334538e8c0defaaf1070779eb

[SHA512]: fb48c1b97effdccc49f6a63e8b6f0b84f0c9294cd8d2a1c933545232484e391c3482b1827486391ef4a632f95bca42a3c6e2e2de8b99d27a0cdad57ead89a038c

Lista de assinaturas solicitadas e associadas à esse envelope



ASSINADO - Cristina Lopes Farinha (cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br)

Data/Hora: 25/06/2026 - 13:53:56, IP: 170.79.75.42, Geolocalização: [-31.753513, -52.318526]

[SHA256]: 5c6a54dbc63c4263d8570fdd16810e1e497807675f3dadaff5ca559828117d0e

Assinatura Eletrônica Avançada (Conforme Lei nº 14.063/20, art. 4º, II)

Cristina Lopes Farinha



ASSINADO - dgouvea_pel@yahoo.com.br

Data/Hora: 25/06/2026 - 17:03:34, IP: 177.22.170.68

[SHA256]: f4afd60fc701f0eb558683e54962fe4f3272cd100b7203f5dc4ec454ff5a7712

Assinatura Eletrônica Avançada (Conforme Lei nº 14.063/20, art. 4º, II)



ASSINADO - Marlise Sinigaglia (marlise.sinigaglia@pelotas.rs.gov.br)

Data/Hora: 25/06/2026 - 14:06:21, IP: 170.79.75.42, Geolocalização: [-31.753582, -52.318156]

[SHA256]: 8162949cc6c099904627e680ee034d7ee5a80c804ce3a88f751f3914b2a985ed

Assinatura Eletrônica Avançada (Conforme Lei nº 14.063/20, art. 4º, II)

Marlise Sinigaglia

Histórico de eventos registrados neste envelope

25/06/2026 17:03:35 - Envelope finalizado por dgouvea_pel@yahoo.com.br, IP 177.22.170.68

25/06/2026 17:03:34 - Assinatura realizada por dgouvea_pel@yahoo.com.br, IP 177.22.170.68

25/06/2026 14:06:21 - Assinatura realizada por marlise.sinigaglia@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42

25/06/2026 14:05:50 - Envelope visualizado por marlise.sinigaglia@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42

25/06/2026 13:53:56 - Assinatura realizada por cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42

25/06/2026 13:53:50 - Envelope visualizado por cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42

25/06/2026 13:53:43 - Envelope registrado na Blockchain por cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42

25/06/2026 13:53:42 - Envelope encaminhado para assinaturas por cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42

25/06/2026 13:50:43 - Envelope criado por cristina.farinha@pelotas.rs.gov.br, IP 170.79.75.42